

	現 象	原 因
火力が弱い	鍋底の直径が小さかったり、鍋底が反っている鍋は火力が弱くなることもある。	●ホーロー製やステンレス製の鍋については鍋底の直径が左・右ヒーターの場合は12～26cmのもので、鍋底の反りが3mm以下のものをご使用ください。(使える鍋について → P.12)
	左・右ヒーターで火力が違う。	●同じ鍋でも、左・右ヒーターの特性の違いで火力が異なる場合があります。そのままご使用ください。 また小さい鍋では、通電できる場合とできない場合があります。通電できる鍋をご使用ください。(使える鍋について → P.12)
	炒めものなどを行うと左・右ヒーターの火力が弱くなることもある。	●炒めものなどを行うと、鍋底温度が上がり、自動的に火力をコントロールする場合があります。温度が下がると自動的に火力が強くなるので、そのままご使用ください。
	中央ヒーターが周期的に赤くなったり、消えたりする。	●中央ヒーターは、火力のコントロールや温度調節機能が働くため、ヒーターが赤くなったり、消えたりします。(火力「強」の場合でも温度調節機能が働きヒーターが赤くなったり、消えたりします。) 異常ではありません。 ●反った鍋などを使うと消えている時間が長くなります。
音がなる	電源を入・切すると「カチャ」と音がする。	●電源を入・切すると、内部電気部品のスイッチの作動音がします。異常ではありません。
	電源を切っても音がする。	●本体内部の冷却のために、ファンが最大約2分間回ることがあります。異常ではありません。 自動的にファンは止まります。






故障かなと思ったら (つづき)

現象	原因
音がする	<p>●本体内部を冷やすために冷却ファンが回転していますが、設定火力によっては止まることがあります。</p>
	<p>●鍋底が薄い鍋や多層鍋、ホーローの密着が良くない鉄ホーローなど鍋の種類によっては音(ジー音、カチカチ音)や共鳴音(キーン音、キューン音)が発生することがあります。また鍋のとってに振動を感じるがあります。これは磁力線により鍋自体が振動するため、異常ではありません。</p> <p>●鍋の位置をずらしたり、置き直したりすると音が止まるがあります。</p> <p>●左・右ヒーターを同時に使用した場合、鍋の種類によっては調理中に共鳴音「キーン」や「キューン」という音がしますが、これも磁力線により鍋が振動するため異常ではありません。</p>
表示部の液晶が黒くなる／くもる	<p>●表示部の上に熱い鍋などを置くと液晶が黒くなるありますが、しばらくするとともにもどります。</p> <p>表示部の上に熱い鍋などを置かないでください。</p>
	<p>●吸気口から直接蒸気を吸い込むと、液晶がくもることがありますが、しばらくするとともにもどります。</p>



	現 象	原 因
煙が壁面に結露する	グリルの吸・排気カバーから出た水蒸気が壁面に結露することがある。	●調理時に吸・排気カバーから出る水蒸気などが壁面に付き水滴になることがありますので、ふきんなどでふき取ってください。
煙が庫内から出る	グリル調理中、庫内で瞬間的に炎が起きたり、吸・排気カバーから煙が出る。	<ul style="list-style-type: none"> ●魚の脂などがヒーターの上に直接落ちると、瞬間的に炎や煙が出ることがあります。異常ではありません。 ●魚の脂などが受皿に落ちると、瞬間的に煙が出ることがあります。異常ではありません。 ●調理を始めてしばらくの間、前回の調理でヒーターについた脂が加熱されて、においや煙が出ることがあります。異常ではありません。



故障かなと思ったら (つづき)

上面操作パネルに次の表示が出たとき (左・右ヒーター表示部)

表示とお知らせ内容	確認するところ	直し方
 左・右ヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する。	<ul style="list-style-type: none"> ●空だきになっています。 ●炒めものの調理を行うと表示する場合があります。 ●付属の天ぷら鍋以外の鍋で揚げもの温度コントロールを使用した場合 ●高温の油で揚げもの温度コントロールを使用した場合 	<ul style="list-style-type: none"> ●鍋に調理物を入れてください。 ●火力を下げてご使用ください。 ●付属の天ぷら鍋を使用してください。➡P.5 ●油を冷ましてから使用してください。
 揚げもの温度コントロールを使用したら、左・右ヒーターの液晶表示が赤く点灯する。	<ul style="list-style-type: none"> ●付属の天ぷら鍋の底に2mm以上の反りがあったり変形しています。 ●付属の天ぷら鍋の底やトッププレートに異物や汚れが付着している。 ●付属の天ぷら鍋以外の鍋で揚げもの温度コントロールを使用した場合 	<ul style="list-style-type: none"> ●反りや変形がある場合は新しい鍋をご購入ください。➡P.5 ●異物や汚れの場合はお手入れをしてご使用ください。 ●付属の天ぷら鍋を使用してください。➡P.5
 左・右ヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する。	<ul style="list-style-type: none"> ●吸・排気カバーにほこりがたまっています。 ●吸・排気カバーがふさがれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ●ほこりをふきとってください。➡P.31 ●ふさがらないでください。
 左・右ヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する。	<ul style="list-style-type: none"> ●鍋の種類が違います。 	<ul style="list-style-type: none"> ●鍋の種類を確認してください。➡P.12
 液晶表示が赤く点灯する。	<ul style="list-style-type: none"> ●電源電圧が異常に高い場合や低い場合。 	<ul style="list-style-type: none"> ●お買い上げの販売店にご連絡ください。

表示が出たときは・・・

 の表示が出たとき ▶ 左ヒーターの  を押す。

 の表示が出たとき ▶ 右ヒーターの  を押す。

上記以外の表示が出たときは、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」➡P.51にご連絡ください。

上記の操作をすると表示が消えます。再度通電を行い、同じ表示が出たら、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」➡P.51にご連絡ください。